



Algemene voorwaarden

Body Perfection



Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden Body Perfection	2
1. Bedrijfsgegevens	2
2. Definities	2
3. Toepasselijkheid	3
4. Aanbod	3
5. Overeenkomst	3
6. Uitvoering Overeenkomst	3
7. Adviserende Werkzaamheden	4
8. Levering	4
9. Prijzen	4
10. Betalingsvoorwaarden	4
11. Hoeveelheid en kwaliteit	4
12. Kwaliteitswaarborging	5
13. Verplichtingen Klant	5
14. Aansprakelijkheid	5
15. Overmacht	6
16. Beleid bij Klachten	6
17. Privacy en gegevens van Klanten	6
18. Conversie	6
19. Nawerking	6
20. Strijdige clausules	7
21. Toepasselijk recht	7
22. Forumkeuze	7
23. Wijziging van de Algemene Voorwaarden	7
24. Slotbepaling	7



Algemene Voorwaarden Body Perfection

In dit document tref je de Algemene Voorwaarden van Body Perfection. In eerste instantie wijst Body Perfection alle algemene voorwaarden van andere Partijen van de hand, tenzij dit bij Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald. Tevens kun je geen andere rechten ontlenen dan in deze Algemene Voorwaarden weergegeven.

1. Bedrijfsgegevens

Body Perfection is gevestigd aan de **Koninginnelaan 42A te Soest**, postcode **3762 DG**. Body Perfection is ingeschreven bij de **Kamer van Koophandel** onder het nummer **32100825**.

Als je meer informatie wilt ontvangen, of vragen hebt over de privacyverklaring van de Body Perfection, kun je contact opnemen via de onderstaande gegevens of [ons contactformulier](#).

info@bodyperfection.nu | 06 51 14 03 45

[Koninginnelaan 42A | 3762 DG | Soest](#)

[KVK-nummer: 32100825](#)

2. Definities

- **Algemene Voorwaarden:** bepalingen zoals opgenomen;
- **Dag:** kalenderdag;
- **Body Perfection:** ondernemer zoals weergegeven in **artikel 1**;
- **Klant:** iedere (rechts)persoon welke gebruik maakt van de Diensten van Body Perfection;
- **Overeenkomst:** iedere Overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen Body Perfection en Klant tot stand komt. Iedere Overeenkomst dient schriftelijk bevestigd te worden;
- **Producten:** artikelen die Body Perfection in haar webshop ten verkoop aanbiedt, waaronder maaltijdvervangers;
- **Partij(en):** (rechts)persoon welke onderhavig is aan deze Algemene Voorwaarden of enig andere vorm van Overeenkomsten tussen Body Perfection en Klant;
- **Dienst(en):** Diensten zoals bij Overeenkomst vastgesteld, met inbegrip van Diensten gerelateerd aan afslanken;
- **Schriftelijke communicatie:** alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, digitale communicatie valt tevens onder deze formulering.

3. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden van Body Perfection zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Body Perfection en Klant, alsmede elke aanbieding van Body Perfection tot het verrichten van een Dienst, waarop Body Perfection deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Algemene voorwaarden van iedere andere Partij worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van Body Perfection niet van toepassing.
2. Indien er op enige wijze wordt afgeweken van één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen hun gelding houden.
3. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.



4. De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere Overeenkomsten tussen Body Perfection en Klant.

4. Aanbod

1. Body Perfection doet een aanbod op de website.
2. Het aanbod is vrijblijvend. Body Perfection heeft het recht om het aanbod te wijzigen.
3. Het aanbod zoals op de website omschreven, is aanvaard nadat Klant op een van de aangegeven manieren heeft betaald.
4. Prijsopgaven gedaan op de website zijn inclusief btw.
5. We garanderen niet dat de kwaliteit van producten, diensten, informatie of ander materiaal dat door u is gekocht of verkregen, aan uw verwachtingen zal voldoen, of dat eventuele fouten wat betreft de dienstverlening zullen worden gecorrigeerd.
6. Body Perfection is niet verantwoordelijk als de informatie op deze site niet juist, volledig of actueel is. Het materiaal op deze site is uitsluitend bedoeld voor algemene informatie en mag niet worden gebruikt als de enige basis voor het nemen van beslissingen zonder primaire, nauwkeurigere, vollediger of actuelere informatiebronnen te raadplegen. Elk vertrouwen op het materiaal op deze site is op eigen risico.
7. Afbeeldingen bij Producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Body Perfection kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de Producten.

5. Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Body Perfection en Klant komt tot stand door aanbod en aanvaarding (*artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek*). De Overeenkomst kan louter *schriftelijk* tot stand komen.
2. Een bevestiging van de Overeenkomst wordt altijd via de mail naar Klant verstuurd.
3. Wijzigingen en/of aanvullingen op de Overeenkomst zijn niet mogelijk.
4. Beoordeling van de vraag of Body Perfection te kort is geschoten in de nakoming van een of meer verbintenissen (uit de Overeenkomst) is aan Body Perfection. Alle werkzaamheden worden immers verricht op basis van door Klant verstrekte gegevens.

6. Uitvoering Overeenkomst

1. Body Perfection staat ervoor in dat de geleverde Producten beantwoorden aan de Overeenkomst. De beoordeling of de door Body Perfection geleverde Producten voldoen aan de Overeenkomst is aan Body Perfection.
2. Body Perfection staat ervoor in dat de uitvoering van de Overeenkomst altijd naar de grootste zorgvuldigheid gebeurt.
3. Klant is zich ervan bewust dat er roerende zaken met een bederfelijke aard, zoals de door Body Perfection te leveren Producten, uitgesloten zijn van het wettelijk herroepingsrecht.

7. Adviserende Werkzaamheden

1. Body Perfection is niet verplicht om mondelinge of schriftelijke adviezen, rapporten of uitkomsten van de werkzaamheden behorend bij de Overeenkomst, te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na de levering van de definitieve versie van het advies, het rapport of de uitkomsten hebben voorgedaan.
2. De door Body Perfection als onderdeel van de overeenkomst gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen kunnen onder geen



voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.

8. Levering

1. Voordat een Product aangeschaft via de website wordt verzonden, dient Klant het volledige aankoopbedrag te voldoen.
2. De kosten voor verzending komen voor rekening van Klant.
3. Het bestelde Product wordt geleverd op het door de Klant aangegeven adres.
4. De levertermijnen zijn indicatief.
5. Body Perfection levert, naar inzichten van Body Perfection, een eindproduct dat voldoet aan de Overeenkomst met Klant.
6. Body Perfection is niet aansprakelijk voor kosten gemaakt, vanwege een verkeerde levering welke geschiedt door foutief gegeven leveringsinformatie door Klant.

9. Prijzen

1. Als prijs voor de te leveren Producten geldt de prijs als vermeld op de website van Body Perfection dan wel het aanbod van Body Perfection.
2. Body Perfection behoudt zich het recht voor om prijzen weergegeven op de website te wijzigen.
3. De prijzen van levering hangen af van de gekochte Producten.
4. Prijzen op de website zijn inclusief btw.
5. Verzendkosten zitten niet bij de prijs inbegrepen, deze kan de Klant bij betaling zien.

10. Betalingsvoorwaarden

Body Perfection vraagt een directe betaling via IDEAL of creditcard. Betaling wordt gezien als acceptatie en start voor het vervaardigen dan wel leveren van de bestelde Producten.

11. Hoeveelheid en kwaliteit

1. De geleverde hoeveelheid wordt voor wat betreft aantal en gewicht, en kwaliteitseisen geacht te voldoen aan wat is overeengekomen respectievelijk voorgeschreven, behoudens door de Klant te leveren tegenbewijs.
2. Zijn tussen partijen geen kwaliteitseisen overeengekomen dan worden de Producten conform de in het Nederlands maatschappelijke verkeer voor dergelijke Producten gebruikelijke kwaliteitsnormen geleverd.

12. Kwaliteitswaarborging

1. De afgeleverde Producten gelden als deugdelijk indien zij voldoen aan de wettelijke levensmiddelen kwaliteitseisen, die ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst gelden, en indien zij verder beantwoordt aan de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en geschikt zijn voor het gebruik dat Klant voor of bij het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk is genoemd.
2. Klant is gehouden de afgeleverde Producten binnen een termijn van zeven (7) Dagen na aflevering op grondige wijze op volledigheid en deugdelijkheid te (doen) onderzoeken. Tekortkomingen die daarbij worden ontdekt dienen, binnen zeven (7) Dagen te worden gemeld.
3. Wanneer Klant een tekortkoming wil melden is Klant verplicht een e-mail te sturen met daarin foto's van de tekortkoming bijgevoegd.



13. Verplichtingen Klant

Bij aflevering door Body Perfection dient de Klant de bezorgde Producten te controleren. Hierbij dient de Klant na te gaan of het geleverde aan de Overeenkomst beantwoordt, te weten:

- a) Of de juiste Producten zijn geleverd;
- b) Of de afgeleverde Producten voldoen aan de kwaliteitseisen die zijn overeengekomen;
- c) Of de afgeleverde Producten wat betreft kwantiteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.

14. Aansprakelijkheid

1. Indien Body Perfection aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen dat in deze bepaling is geregeld.
2. Body Perfection is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Body Perfection is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Body Perfection is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke voor rekening komt van de originele producent van hetgeen geleverd, indien de ontstane schade niet is toe te rekenen aan een ondeugdelijke levering door Body Perfection
4. Body Perfection is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Body Perfection aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Body Perfection toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
6. Body Perfection is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
7. Body Perfection is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade welke is ontstaan of veroorzaakt door het al dan niet ondeskundig gebruik van het geleverde of voor ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor Klant het heeft aangeschaft.
8. In geen geval is Body Perfection aansprakelijk voor gegeven garanties en zekerheden door derden of (onbevoegden van) Body Perfection.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Body Perfection.

15. Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor Body Perfection ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren te voorzien is Body Perfection niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan, serverstoringen, hacking of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Overeenkomst.



2. Body Perfection heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Body Perfection behoudt het recht het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst aan Klant te factureren.
3. Indien Body Perfection een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is Klant zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

16. Beleid bij Klachten

1. Klant dient enige vorm van klachten of opmerkingen binnen veertien (14) Dagen, na ontdekking van een gebrekkige Dienst of gebrekkig Product te melden. Hierbij geldt dat de termijn begint te lopen vanaf het moment dat Klant het gebrek ontdekt of *redelijkerwijs had moeten ontdekken*.
2. Klant dient de klacht of opmerking via e-mail kenbaar te maken.
3. Body Perfection zal na bekendmaking van de klacht met veertien (14) Dagen contact opnemen, om de klacht en verder te ondernemen stappen te bespreken.
4. Klant dient Body Perfection altijd de gelegenheid te stellen om het gebrek te herstellen. Per gebrek wordt tussen Partijen een redelijke termijn vastgesteld. Indien een melding bestaat uit meerdere gebreken, wordt er voor elk gebrek een passende termijn voor herstel bepaald.
5. Beoordeling van de vorm van werkzaamheden welke verricht worden voor het herstel van het gebrek is altijd aan de zijde van Body Perfection.

17. Privacy en gegevens van Klanten

Body Perfection conformeert zich te allen tijde aan de Algemene verordening gegevensbescherming en/of hieraan verwante wet- en regelgeving.

18. Conversie

Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan door Body Perfection.

19. Nawerking

De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van Body Perfection, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van een Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en Partijen beiden blijven binden.

20. Strijdige clausules

In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderlinge strijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden, indien er een uitdrukkelijke opdrachtbevestiging is gegeven. In alle andere gevallen zijn deze Algemene Voorwaarden leidend.



21. Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Klant en Body Perfection wordt het Nederlands recht van toepassing verklaard.

22. Forumkeuze

De Rechtbank Midden-Nederland, Locatie Amersfoort (kamer civiele zaken/kanton) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen Body Perfection en Klant. Niettemin heeft Body Perfection het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

23. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Rekening houdend met de mogelijke evoluties van de website en de werkwijze van Body Perfection, behoudt Body Perfection zich de mogelijkheid voor om onderhavige Algemene Voorwaarden op elk moment aan te passen of te wijzigen. In dat geval worden de nieuwe Algemene Voorwaarden door (online) wijziging aan Klant medegedeeld en gelden ze op elke Overeenkomst die na de wijziging wordt gerealiseerd.

24. Slotbepaling

In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal de Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Als je meer informatie wilt ontvangen, of vragen hebt over de privacyverklaring van de Body Perfection, kun je contact opnemen via de onderstaande gegevens of [ons contactformulier](#).

info@bodyperfection.nu | 06 51 14 03 45

[Koninginnelaan 42A](#) | 3762 DG | Soest

[KVK-nummer: 32100825](#)

Versie 2024